

POLITIKA KAKOVOSTI

Vodstvo podjetja **FENIX TRANSPORTI s.p.**, je opredelilo politiko kakovosti .

Objavljena je v poslovniku sistema vodenja kakovosti , izobešana na ključnih mestih v podjetju in objavljena na net , da je dostopna vsem zainteresiranim strankam.

Kakovost v podjetju FENIX TRANSPORTI s.p. (FEN) temelji na:

- poslanstvu in viziji podjetja,
- kakovosti vsakega zaposlenega,
- zmanjševanje pritožbe oziroma reklamacije naročnikov,
- kakovosti notranjih procesov,
- izpolnjevanju in stalnem izboljševanju sistema vodenja kakovosti,
- **zavezanost za stalno izboljševanje,**
- spodbujanju inovativnosti in oblikovanju koristnih predlogov zaposlenih,
- zagotavljanju podlage za izpolnjevanje zastavljenih ciljev kakovosti;

S politiko, okvirnimi in izvedbenimi cilji kakovosti, so vsi zaposleni obveščeni preko sestankov, in poslovnega informacijskega sistema. Z obveščanjem vodstvo skrbi za popolno zavedanje in razumevanje politike kakovosti . Zaposleni so s seznanitvijo obvezani, da svoja dejanja usmerjajo k izpopolnjevanju politike, okvirnih in izvedbenih ciljev kakovosti z namenom izboljševanja sistema vodenja kakovosti in s tem izboljševanja poslovanja podjetja.

Politiko kakovosti vodstvo preverja na vodstvenih pregledih in po potrebi prilagaja spremenjenim razmeram v okolju.